



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ

Αγ. Στέφανος, 20/3/2013

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ– ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΙΝΑΚΙΔΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΔΗΜΟΤΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΔΙΟΝΥΣΟΥ**

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ο Δήμος μας προκειμένου να παρέχει στους δημότες του άμεση και έγκαιρη ενημέρωση έχει εγκαταστήσει ηλεκτρονικές πινακίδες προβολής μηνυμάτων. Για την καλή λειτουργία τους είναι απαραίτητη η συντήρησή τους και η υποστήριξη λειτουργίας τους. Οι υπηρεσίες που επιθυμούμε να παρέχονται είναι οι εξής:

1. Τηλεφωνική Υποστήριξη

Αναφορικά με ερωτήσεις του προσωπικού του ΔΗΜΟΥ πού αφορούν τον τρόπο χρήσης των συστημάτων ή και του λογισμικού. Με τη λήψη της τηλεφωνικής κλήσης για υποστήριξη από τον ΔΗΜΟ, ο αρμόδιος τεχνικός υπεύθυνος της Εταιρείας θα πρέπει να ανταποκριθεί μέσα σε διάστημα μίας εργάσιμης ημέρας από τη λήψη της αίτησης και να παρέχει την απαιτούμενη τηλεφωνική υποστήριξη.

2. Αντιμετώπιση Δυσλειτουργιών μέσω REMOTE SERVICE ή ON SITE SERVICE

Αφορά σε αποσφαλμάτωση των συστημάτων, ούτως ώστε να αποκαθίσταται σε κάθε περίπτωση η κανονική, συνεχής, ασφαλής και απρόσκοπτη λειτουργία τους, σύμφωνα με τις λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές τους.

3. Τακτική συντήρηση και έλεγχος της καλής κατάστασης του συστήματος.

Ετήσια συντήρηση του συνόλου των ηλεκτρονικών πινακίδων του Δήμου και διόρθωση βλαβών καθώς και δωρεάν αντικατάσταση προβληματικών μερών εξοπλισμού ανά πινακίδα. Επίσης προληπτική συντήρηση του συνόλου των ηλεκτρονικών πινακίδων του Δήμου 1(μια) φορά εντός του εξαμήνου. Αγορά συνδέσεων GPRS για τις ηλεκτρονικές πινακίδες.

4. Υπηρεσίες Υποστήριξης Λειτουργίας Πινάκων

Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο υπάρχει αδυναμία αποστολής των μηνυμάτων από τον Δήμο προς τους πίνακες τότε ο υπεύθυνος του Δήμου να έχει τη δυνατότητα να αποστείλει στην εταιρεία τα μηνύματα που θέλει να προβληθούν στους πίνακες είτε με Fax είτε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, και η

εταιρία εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας να φροντίσει να τα αποστείλει, μέσω των GSM Modem, προς ανάρτηση στους πίνακες.

Προϋπολογισμός

Ο προϋπολογισμός των υπηρεσιών αυτών ανέρχεται σε 5.000€ συμπεριλαμβανομένου 23%ΦΠΑ για χρονικό διάστημα 6 μηνών.

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

ΚΑΡΑΚΑΣΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ
ΤΕ19 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΣΑΜΑΡΑ